



SUN SET





LOS MAYAS CREÍAN QUE TODOS
ESTAMOS CONECTADOS CON TODO LO
QUE NOS RODEA. ESA CREENCIA ESTÁ
PROFUNDAMENTE ARRAIGADA EN LA
ÉTICA EMPRESARIAL DE SUNSET WORLD.

IMPACTO



El **equipo** que fortalecemos a través del empleo.

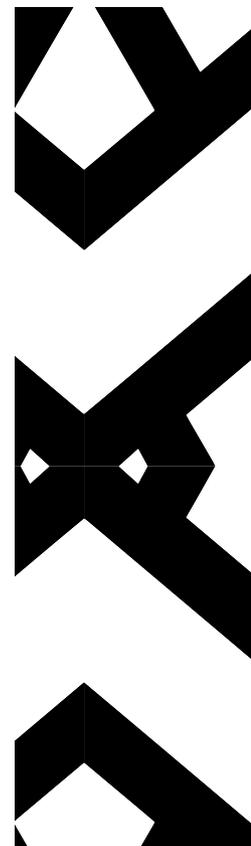
A largo plazo no medimos nuestro éxito con números únicamente, sino con las vidas en las que hemos hecho un impacto. Huéspedes, Socios, empleados y comunidades indígenas en la Península de Yucatán que representan la historia humana, cada una es una hoja de nuestro árbol familiar corporativo.



La **comunidad** que alcanzamos y enriquecemos.



Los **huéspedes** que servimos a través de la hospitalidad.



CALIDAD, C
RESPONSA

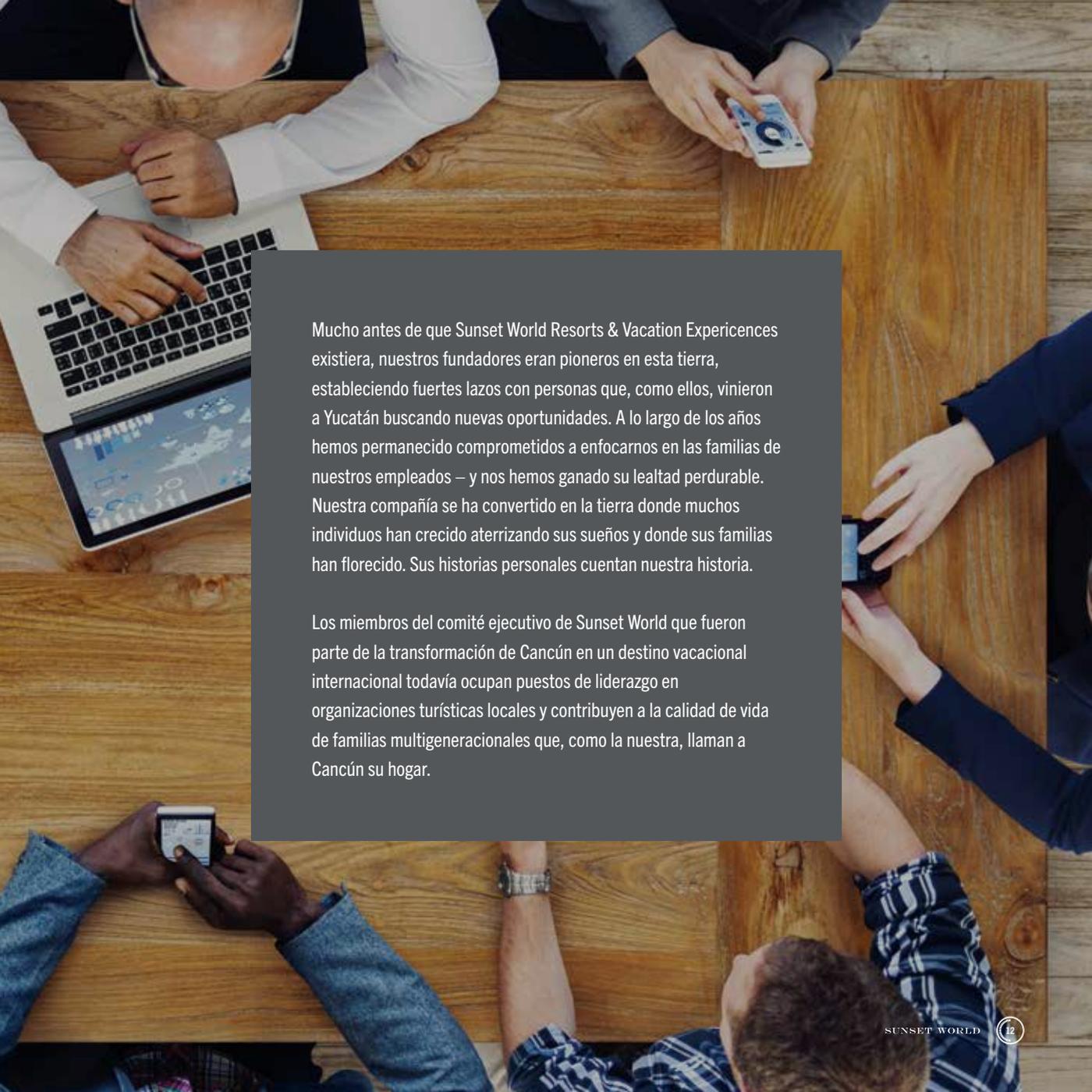
NUESTRA ESTABILIDAD
FINANCIERA Y OPERACIÓN
EFICIENTE NOS FUNDAMENTA,
PERO NUESTROS VALORES
HUMANOS LE DAN FORMA
A NUESTRA CULTURA.



COMPROMISO, CONFIABILIDAD, EFICIENCIA, LIDERAZGO,
BILIDAD, INNOVACIÓN, HONESTIDAD Y TRABAJO EN EQUIPO.



EQUIPO



Mucho antes de que Sunset World Resorts & Vacation Experiences existiera, nuestros fundadores eran pioneros en esta tierra, estableciendo fuertes lazos con personas que, como ellos, vinieron a Yucatán buscando nuevas oportunidades. A lo largo de los años hemos permanecido comprometidos a enfocarnos en las familias de nuestros empleados – y nos hemos ganado su lealtad perdurable. Nuestra compañía se ha convertido en la tierra donde muchos individuos han crecido aterrizando sus sueños y donde sus familias han florecido. Sus historias personales cuentan nuestra historia.

Los miembros del comité ejecutivo de Sunset World que fueron parte de la transformación de Cancún en un destino vacacional internacional todavía ocupan puestos de liderazgo en organizaciones turísticas locales y contribuyen a la calidad de vida de familias multigeneracionales que, como la nuestra, llaman a Cancún su hogar.



Somos una compañía 100% mexicana con lazos perdurables con nuestra cultura y profunda lealtad a nuestra comunidad.





NUESTRA GENTE ES EL CORAZÓN DE NUESTRA EMPRESA.

En nuestros hoteles nos sentimos como en casa, viviendo y comiendo junto con huéspedes, Socios y empleados. Muchos de nuestros empleados han estado con nosotros por décadas y los consideramos como de la familia.



La mayoría de los empleados de Sunset World vinieron de otras partes de México para empezar una nueva vida en la Península de Yucatán. Como empresa, los apoyamos creando un ambiente en el que cada miembro de nuestro equipo pueda crecer personal y profesionalmente. Ofrecemos entrenamiento continuo en muchas áreas de nuestra empresa. Además, nuestros empleados saben que les podemos ayudar en situaciones difíciles en sus vidas, incluso ayudando con materiales para completar remodelaciones necesarias en sus hogares. Ellos nos retribuyen con su entusiasmo, trabajo duro y lealtad.



A close-up photograph of a chef's hands. The chef is wearing a dark grey or black long-sleeved shirt with a white cuff. They are holding a white ceramic pitcher and pouring a dark, thick sauce onto a dish. The dish is served on a white rectangular plate and consists of a golden-brown, textured base, possibly fried rice or a vegetable fritter, topped with fresh green herbs and a small garnish. The background is a bright, out-of-focus blue sky and a white surface, likely a beach or a clean outdoor setting. The word "PASIÓN" is overlaid in large, bold, pink capital letters across the center of the image.

PASIÓN



PASIÓN POR LO QUE HACEMOS SIGNIFICA QUE
TRATAMOS A NUESTROS SOCIOS COMO FAMILIA
Y ELLOS HACEN LO MISMO. NOS DISTINGUEN LOS
LAZOS FUERTES Y LAS AMISTADES DURADERAS.





A lo largo de los años nuestra
visión de éxito ha inspirado
relaciones duraderas
con nuestros empleados,
fundamentadas en el apoyo,
la estabilidad y el crecimiento.





TALENTO



SANTIAGO BRISEÑO

23 AÑOS EN SUNSET WORLD / DE CAPITÁN DE MESEROS A GERENTE GENERAL DE SUNSET MARINA

Santiago vino de la Ciudad de México en 1986. Comenzó a trabajar en Sunset World en el 2000 como Capitán de Meseros en Sunset Royal Beach Resort. Después de una próspera carrera en continuo ascenso que lo llevó a través de varios puestos operacionales en casi todos los hoteles de la empresa, ahora es orgullosamente el Gerente General de Sunset Marina. De esa manera ha podido educar ocho hijos, el más grande ya terminó su carrera en Administración Turística y el menor está estudiando la preparatoria actualmente.





DAVID BÁRCENAS

26 AÑOS EN SUNSET WORLD / DE MESERO A GERENTE GENERAL DE SUNSET ROYAL

Originario de Querétaro, David Bárcenas combinó su experiencia trabajando como mesero en Sunset World con el conocimiento que adquirió al completar varios cursos de administración de restaurantes y bares – desde cata de cervezas y vinos hasta manejo eficiente de quejas – para convertirse en Gerente General de Sunset Royal. Se casó un año después de haberse incorporado a Sunset World y tuvo dos hijos, uno está estudiando preparatoria y otro está en la universidad.





EDGAR OSORIO

20 AÑOS EN SUNSET WORLD / DE DESARROLLADOR DE SISTEMAS A DIRECTOR DE SISTEMAS



Edgar es hijo de la que fue asistente ejecutiva de uno de los vicepresidentes de Sunset World y estudió la carrera de ingeniería en sistemas. Cuando todavía era universitario, Orlando Arroyo le pidió que resolviera un problema técnico en la cadena. El CEO estuvo tan satisfecho con la solución que le ofreció a Edgar trabajo como desarrollador de sistemas. Quince años después Edgar es ya el Director de Sistemas de Sunset World y disfruta el desafío de desarrollar sistemas para satisfacer el plan corporativo. Edgar cuenta con la confianza y el apoyo de la empresa donde inició su vida profesional y donde su madre mantuvo un trabajo estable y bien pagado que le permitió darle una buena educación a su hijo. Ahora Edgar tiene un hijo de 17 años.



UNIDAD





Durante el paso del huracán Wilma – huracán categoría 5 que devastó Cancún y la Riviera Maya en 2005 – el 70% de la infraestructura de Sunset World quedó en ruinas. Muchos de nuestros empleados se quedaron en las propiedades durante el paso del meteoro para cuidar de nuestros Socios y huéspedes, aun antes de ver por sus propias familias. Cuando el huracán pasó y el último de nuestros huéspedes pudo regresar a casa, los empleados de Sunset World revisaron cuarto por cuarto, piso por piso escombrando los muebles dañados y otros restos. Su entusiasmo nunca decayó. Sunset Royal fue el primer hotel en reabrir un mes después del paso del huracán. Es motivo de gran orgullo para nosotros que nuestros empleados lo hayan hecho posible, tanto como el hecho de que cada uno de ellos conservó su trabajo y no dejaron de percibir sueldo mientras Cancún se recuperaba y reconstruía.

Nuestra humanidad se puede ver en los rostros
de nuestros empleados – ellos reflejan la
calidez y la vitalidad de la cultura mexicana.

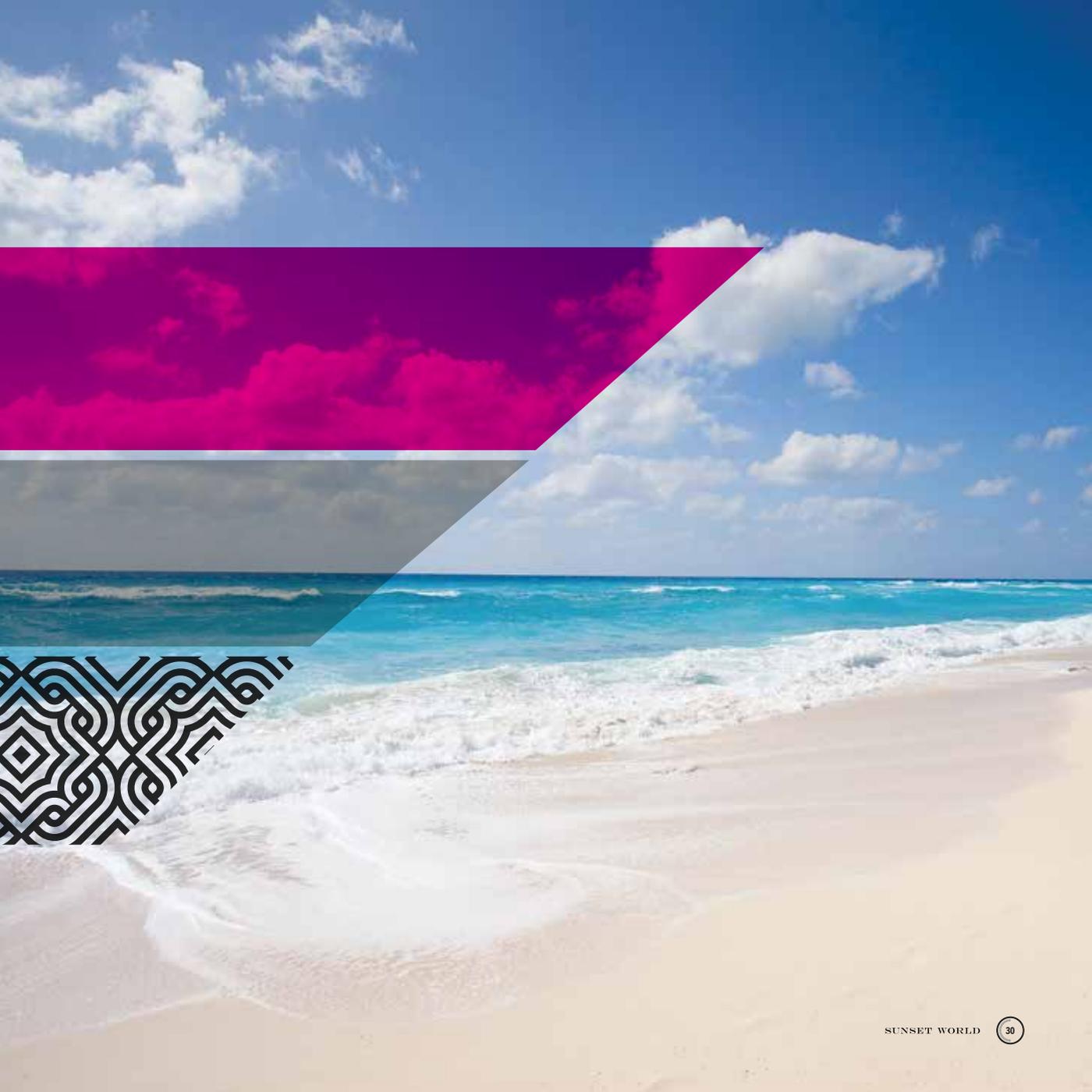




SOMOS INGENIOSOS SOLUCIONADORES DE PROBLEMAS Y ORGULLOSOS ANFITRIONES.

Orlando Arroyo encabezó el primer programa de recuperación de playas en Cancún en 2001 para detener la erosión y Sunset World fue parte de “la fiesta de playa más grande del mundo” para apoyar la conservación de playas. Las playas de arena blanca de Cancún son de las más bellas del mundo – su conservación es una iniciativa permanente de nuestra empresa y una misión que abrazamos con cariño.





Sunset World ha lanzado y celebrado grandes eventos que exhiben nuestra cultura, tradiciones y recursos naturales, incluyendo:



**LIBERACIÓN
ANUAL DE
TORTUGAS**



**LA HORA
DEL
PLANETA**



**TRIATLÓN
HACIENDA
TRES RÍOS**



**ENCUENTRO
CULTURAL
MAYA – TIBETANO
2011-2012**





**DÍA MUNDIAL
DEL MEDIO
AMBIENTE**



**SUNSET WORLD
POP CULTURE
FEST 2013**



**SUNSET WORLD
BOAT PARADE**



**DÍA
MUNDIAL
DEL AGUA**



**DÍA MUNDIAL
DE LOS
HUMEDALES**



NUESTRA ECONOMÍA LOCAL

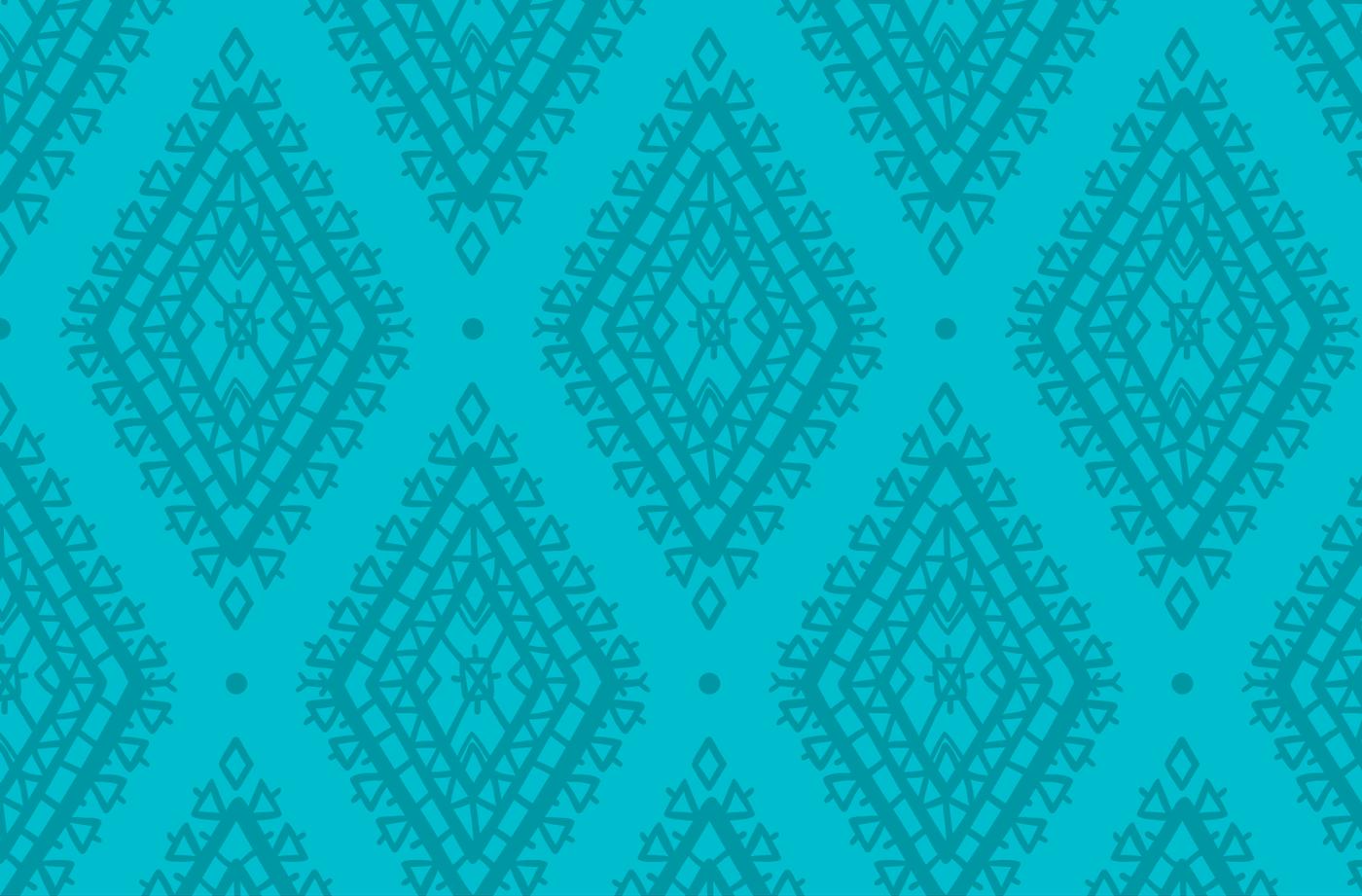
Estamos fortaleciendo nuestra economía regional al contratar granjeros locales para cultivar frutas, verduras y flores ornamentales en nuestra innovadora granja orgánica Ethos, que provee productos de alta calidad a los resorts y hoteles de Sunset World.



Nuestras ganancias fluyen de regreso a nuestra comunidad. Por ejemplo, el 95% de la inversión en abastecimiento y reclutamiento de la operación de Hacienda Tres Ríos ocurre en México, beneficiando a compañías, trabajadores y comunidades de Quintana Roo y la Península de Yucatán.

SIRVIENDO A LA COMUNIDAD QUE AMAMOS





The background of the page is a dark green color, decorated with several stylized, high-contrast illustrations of people in traditional Mexican clothing. These figures are rendered in shades of yellow, orange, and black. They appear to be engaged in various activities, some holding objects or instruments. The style is reminiscent of folk art or graphic design.

LOS AÑOS DORADOS

Familias enteras llegaron a Cancún con la idea de aprovechar nuevas oportunidades que ofrece este floreciente destino vacacional. Pero el agitado estilo de vida de esta ciudad con frecuencia causaba estragos en la familia mexicana tradicional. Mientras que ambos padres de familia tienen que trabajar todo el día y los niños van a la escuela, los abuelos se quedan solos en casa en una ciudad que no conocen. Para evitar que se sientan inútiles y abandonados, la madre de Orlando Arroyo, la difunta Angelita Marroquín, fundó el club Los Años Dorados de la Tercera Edad para los adultos mayores.

Desde 1992 el club Los Años Dorados de la Tercera Edad ha sido un importante apoyo para la vida familiar de Cancún, dándole a los adultos mayores voz y sentido de pertenencia. Cada día cientos de socios se involucran en actividades como canto, actuación, baile, deportes, idiomas, computación, y manualidades. Muchos participan en un concurso anual de talentos organizado por Sunset World. Sunset World también dona muebles de los hoteles, que se venden para recaudar fondos que ayudan a cubrir los costos operativos del club. Sunset World también les ofrece tarifas con descuento en visitas a sus resorts para permitir que diferentes generaciones de familiares pasen tiempo juntos.





NUESTRA FILANTROPÍA

A través de los años, Sunset World ha contribuido con una constelación de causas, organizaciones de beneficencia e instituciones.



APOYANDO CAUSAS

CERCANAS A

NUESTRO CORAZÓN

- Donando certificados de estancia en nuestros resorts subastas y rifas organizadas por organizaciones de beneficencia, escuelas, hospitales y otras causas sociales.
- Donando blancos y bienes usados de nuestros hoteles a grupos necesitados como Los Años Dorados, Bomberos de Cancún, Cruz Roja, DIF y Ciudad de la Alegría.
- Contribuyendo con vacaciones de una semana para las familias que tienen niños con enfermedades terminales.
- Invitando a las familias con niños que luchan contra el cáncer a participar en el Sunset Boat Parade.
- Proveyendo terapia equina a niños del DIF bajo la supervisión de terapeutas certificados.
- Donación de juguetes, útiles para la escuela y otros bienes a miembros necesitados de la comunidad.
- Trabajando directamente con organizaciones de estudiantes que visitan Hacienda Tres Ríos para aprender acerca de reforestación y prácticas verdes.
- Donación de plantas de manglar para reforestar la costa de Cancún y la Riviera Maya.
- Participación en limpieza de playas en Cancún, la Riviera Maya y la Reserva de la Biósfera Sian Ka'an.

OTRAS ORGANIZACIONES DE BENEFICENCIA Y CAUSAS QUE HEMOS APOYADO A LO LARGO DE LOS AÑOS:

- El Departamento de Bomberos de Cancún
- Centro de rehabilitación CRIT
- DIF
- Fundación Ciudad de la Alegría
- Fundación Aitana
- Fundación Televisa
- Fundación Volaris
- Cruz Roja de Cancún
- Christel House
- Fundación Rafa Márquez
- Fundación Juan Felipe Gómez Escobar
- Fundación Pies Descalzos de Shakira
- Fundación Heart of Hop de Gianni Nicole
- Help the Vets
- United Cerebral Palsy
- St. Clare School
- Clínica de la Raza
- Avery's Angels
- Casa de Ronald McDonald
- Autism Speaks
- Warfare Ministries
- Leukemia and Lymphoma Society
- Fundación Heartbright
- Must Love Dogs
- Prevention Works
- Humane Society
- Boys and Girls Club
- Misión México UK







Uno de los principios centrales de la filosofía Sunset World es el derecho de cada ser humano de ser tratado con respeto. Como empresa, apoyamos este valor para mantener la autoestima alta y los valores familiares. Nuestro objetivo es reforzar el crecimiento y colaboración entre nuestros colegas para que ofrezcan lo mejor de ellos para el bien común. Compartimos la pasión por los detalles mientras progresamos juntos encontrando nuevas formas de crear experiencias vacacionales inolvidables para nuestros Socios y huéspedes. Somos dedicados cuidadores de nuestros recursos naturales y nuestra comunidad local. Como la Ceiba sagrada, estamos enraizados en nuestra autenticidad cultural pero siempre lanzando nuestras ramas al cielo. Somos Sunset World.

SUN SET



2,000

EMPLEADOS

6

HOTELES

35

COMPAÑÍAS

**“NO PODEMOS VIVIR
AISLADOS. MIL FIBRAS
NOS CONECTAN CON LOS
DEMÁS SERES HUMANOS.”**

- HERMAN MELVILLE

